



## FICHA TÉCNICA SEBRAETEC

1. ÁREA	Serviços Digitais				
2. SUBÁREA	E-commerce				
3. TIPO DE SERVIÇO	Oficina Tecnológica				
4. NOME DO SERVIÇO TECNOLÓGICO	Criação de E-commerce				
5. PORTE INDICADO	<input type="checkbox"/> MEI	<input type="checkbox"/> ME	<input type="checkbox"/> EPP	<input checked="" type="checkbox"/> TODOS	
6. SETOR INDICADO	<input type="checkbox"/> AGRONEGÓCIOS	<input type="checkbox"/> COMÉRCIO	<input type="checkbox"/> INDÚSTRIA	<input type="checkbox"/> SERVIÇOS	<input checked="" type="checkbox"/> TODOS

### O QUE É OFICINA TECNOLÓGICA:

Serviço de capacitação que visa realizar uma orientação coletiva sobre determinada subárea temática, trabalhada por meio de técnicas de exposição oral, interação do grupo, simulações, experimentações, entre outras.

### OBJETIVO DA OFICINA TECNOLÓGICA DE CRIAÇÃO DE ECOMMERCE

Orientar sobre a ferramenta de comércio que utiliza como base plataformas eletrônicas, como computadores, smartphones, tablets, entre outras, para de compra e/ou venda de produtos e/ou serviços, e da operação do negócio no ambiente virtual (internet).

As oficinas podem ser customizadas sob demanda de acordo com as necessidades das empresas que participarão da solução, obedecendo temas dentro da Subárea temática E-commerce.

### ASSUNTOS

- Planejamento da operação do E-commerce
- Operação e logística
- Meios de pagamento e segurança para a plataforma e-commerce
- Marketing digital do negócio e-commerce
- Infra-estrutura tecnológica



## **REFERÊNCIA DE HORAS**

04 horas de execução e 02 horas de preparação, totalizando 6 horas.

## **ENTREGAS DOS SERVIÇOS CONTRATADOS**

- Realização da oficina tecnológica.
- Lista de presença disponibilizada pelo Sebrae/UF com todos os campos cadastrais preenchidos e assinados.