



Processo Seletivo Sebrae/MT – 09/2021  
Comunicado 08  
24/01/2022

## CONVOCAÇÃO – PROVA DE CONHECIMENTO

O NECTAR junto ao Sebrae/MT, convoca os candidatos para realizar a fase de prova de conhecimento.

Reforçamos que:

### DA PROVA DE CONHECIMENTO.

- As inscrições habilitadas/classificadas na fase de análise curricular deverão acompanhar o site para se informar da data, horário e ambiente de acesso desta fase. Estas informações estarão disponíveis no comunicado da avaliação de conhecimentos que será disponibilizado no site do Sebrae/MT;
- Todos que forem habilitados/deferidos na fase de Análise Curricular participarão da etapa de avaliação de conhecimento.
- A avaliação de conhecimentos constará de 1 (uma) prova objetiva, que será aplicado em formato *on-line* e suas orientações serão disponibilizadas no site do Sebrae/MT através do comunicado desta fase.
- O tempo de duração da prova abrange a leitura das instruções constantes das provas, a resposta e o registro fotográfico de cada participante.
- A prova será liberada pontualmente às **09h00, horário de Cuiabá/MT**, sendo sua responsabilidade acessar o ambiente no horário estabelecido. Não haverá compensação de horário em decorrência de quaisquer atrasos no acesso ao ambiente de prova ou mesmo interrupções por quaisquer motivos.
- O sistema encerrará a prova pontualmente às **11h00, horário Cuiabá/MT**, (exceto para aqueles que tenham tempo adicional deferido), momento em que a prova será encerrada no local em que se encontrar, independente de horários específicos de outros municípios/estados, não cabendo reclamações posteriores.
- Durante a realização da prova *on-line*, o **NECTAR**, visando garantir a isonomia e lisura do Processo Seletivo, poderá fazer a captação de sua imagem e o seu reconhecimento facial via Plataforma Digital.
- Todos que participarem desta fase poderão ser fotografados durante o período de realização da prova, para fins de fiscalização e validação de sua identidade, bem como da vedação de condutas fraudulentas. As imagens serão armazenadas em espaço virtual próprio e serão utilizadas exclusivamente para fins de reconhecimento facial no período da avaliação, por equipe especializada que auditará o certame. Para tanto, quem ao realizar a inscrição autoriza a utilização, registro e armazenamento de sua imagem para o fim descrito neste item.



- Será de sua responsabilidade os prejuízos advindos da utilização durante a prova *on-line* de navegadores diferentes dos indicados neste Comunicado.
- Você é inteiramente responsável pelos dados de acesso ao ambiente de prova *on-line*, de modo que não serão aceitas quaisquer alegações de dificuldade de acesso em razão de credenciais inválidas, como por exemplo, senha incorreta.
- Não será possível a realização da prova *on-line* utilizando equipamentos móveis de qualquer tipo (celulares, *tablet*, *iPad* e/ou *smartphone*), de modo que o **NECTAR** não se responsabilizará por qualquer dificuldade ou incompatibilidade do navegador/*browser* e do ambiente de prova *on-line* caso sejam utilizados tais equipamentos.
- Para realização das provas o você deverá utilizar um computador que tenha **câmera frontal ativa em pleno funcionamento** para permitir a sua visualização durante todo o período de prova, sendo necessário apresentar a seguinte configuração que deve ser conferida na ambientação realizada por você:
  - a) Processador *Intel Dual Core* ou compatível com o mínimo de 512MB de memória RAM e espaço disponível em disco rígido (HD) de 1GB;
  - b) Placa de vídeo configurada com resolução mínima de 1024x768 *pixels* e 16 milhões de cores (24 bits);
  - c) Sistema operacional *Windows 7* ou superior;
  - d) Navegadores *Internet Explore 10* ou superior, Microsoft Edge, Firefox ou *Google Chrome 20+*;
  - e) *Adobe Reader 9.0* ou superior;
  - f) Acesso à *internet*, com velocidade mínima de conexão estável de 300kbps;
  - g) Não ter nenhum antivírus instalado, isso significa que *softwares*, como antivírus e *firewall*, que impeçam o acesso exclusivo do navegador seguro ao computador deverão ser desativados no período de realização das provas, a fim de evitar problemas de compatibilidade entre o navegador seguro e o *software* do seu equipamento, podendo o não cumprimento dessa determinação gerar o travamento da prova, impedindo que o candidato a realize;
  - h) Não ter nenhum *software* de acesso remoto instalado, a exemplo do *Teamviewer* ou *Anydesk* podendo o não cumprimento dessa determinação gerar o travamento da prova, impedindo que você a realize.
- É obrigatório que o computador utilizado por você tenha câmera frontal ativa e em pleno funcionamento.
- A prova deverá ser realizada em computador (IP) localizado em território nacional.
- O que não é permitido:
  - a) Utilizar equipamentos móveis de qualquer tipo (celulares, *tablet*, *iPad* e/ou *smartphone*)
  - b) Não se posicionar em frente a câmera do dispositivo utilizado, de forma ajustada que seja possível ver o seu rosto. A câmera do computador deve ser ajustada de forma que o seu rosto esteja plenamente visível para o fiscal durante toda a realização da prova *on-line*.
  - c) Manter o computador utilizado para realização da prova *on-line* conectado a mais de um monitor ou a um projetor.
  - d) Consultar à *internet* ou o acesso a *softwares* e/ou aplicativos.
  - e) Não será permitido ninguém falar com você e nem estar próximo. Assim como



também não é permitido que você faça a leitura das questões em voz alta.

- f) Você não poderá se ausentar do ambiente monitorado de prova em nenhuma hipótese, nem mesmo em caso de necessidades fisiológicas/biológicas. Para isto, você deverá se preparar previamente para a realização da prova *on-line*.
  - g) Durante o período de realização da prova *on-line*, não será permitido o uso de protetor auricular, fone de ouvido, óculos escuros, boné, chapéu, gorro, lenço, fazer uso de telefone celular, qualquer tipo de relógio, *paggers*, *bip*, agenda eletrônica, calculadora, *walkman*, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *tablet*, gravador, transmissor/receptor de mensagens de qualquer tipo ou qualquer outro equipamento eletrônico, qualquer espécie de consulta ou comunicação entre participantes e pessoas estranhas, oralmente ou por escrito, assim como não será permitido anotação de informações relativas às suas respostas (copiar gabarito), uso de notas, anotações, livros, impressos, manuscritos, códigos, manuais ou qualquer outro material literário ou visual. O descumprimento desta instrução implicará na sua **eliminação**.
  - h) Não será permitido o uso de relógio de pulso, uma vez que haverá contagem do tempo do próprio sistema de prova.
- Durante todo o tempo de realização da prova *on-line*, você deve se posicionar de forma visível em frente a câmera do dispositivo utilizado, para fins de fiscalização e validação da sua identidade, bem como da vedação de condutas fraudulentas
  - *Softwares*, como antivírus e *firewall*, que impeçam o acesso exclusivo do navegador seguro ao computador deverão ser desativados no período de realização da prova, a fim de evitar problemas de compatibilidade entre o navegador seguro e o *software* do equipamento utilizado, podendo o não cumprimento dessa determinação no travamento da prova, impedindo que você a realize.
  - Os (as) candidatos (as) são os (as) únicos (as) responsáveis por providenciar o equipamento e a rede adequados segundo os parâmetros mínimos exigidos neste Comunicado, bem como a instalação (caso necessário) e funcionamento do *browser* de navegação indicado.
  - Você deve estar adequadamente vestido para a realização da prova *on-line* e deve se certificar de que está em um local calmo, silencioso, bem iluminado, arejado, com assento confortável, com adequado apoio do computador, sem presença de terceiros, em um ambiente favorável à plena realização da prova *on-line*, sendo necessário demonstrar seu local de prova ao fiscal antes de seu início.
  - Não será permitida, durante a realização da prova *on-line*, a sua comunicação com outras pessoas.
  - O seu ingresso na sala para a realização da prova *on-line* só será permitido dentro do horário estabelecido pelo **NECTAR**.
  - Você deverá apresentar um documento oficial de identidade com foto quando acessar a Plataforma Digital. O sistema irá capturar sua imagem e a foto do documento.
  - Serão considerados documentos de identidade oficial: **carteiras expedidas pelos Comandos Militares, pelas Secretarias de Segurança Pública, pelos Institutos de Identificação e pelos Corpos de Bombeiro Militares; carteiras expedidas pelos órgãos fiscalizadores de exercício profissional (ordens, conselhos etc.);**



**Passaporte Brasileiro; Certificado de Reservista; carteiras funcionais expedidas por órgãos público que, por lei federal valham como identidade; carteiras de trabalho; carteiras de identidade do trabalhador; carteiras nacionais de habilitação em papel (somente o modelo com foto).** A não apresentação de qualquer desses documentos não dará direito ao você de fazer a prova.

- O documento de identidade oficial deverá estar em perfeita condição, a fim de permitir, com clareza, a sua identificação e deverá conter, obrigatoriamente, filiação, fotografia, data de nascimento e assinatura
- Não serão aceitos, por serem documentos destinados a outros fins, Protocolos, Certidão de Nascimento, CPF, Título Eleitoral, Carteira Nacional de Habilitação emitida anteriormente à Lei Federal nº 9.503/97, Carteira Nacional de Habilitação digital (modelo eletrônico), Carteira de Estudante, Crachás, Identidade Funcional de natureza pública ou privada, cópias dos documentos citados, ainda que autenticadas ou documentos sem valor de identidade ou ilegíveis, não identificáveis e/ou danificados ou quaisquer outros documentos não constantes deste Comunicado
- Caso você esteja impossibilitado de apresentar, no dia de realização da prova, os documentos relacionados no item 4.2.23, por motivo de perda, roubo ou furto, deverá enviar ao **NECTAR**, para o *e-mail*: e informar no assunto do *e-mail*: **PROCESSO SELETIVO SEBRAE/MT – COMUNICADO Nº 09/2021**, o Boletim de Ocorrência que ateste o registro da ocorrência em órgão policial expedido, em até 02(dois) dias antes da data de realização da prova *on-line*, ocasião em que será submetido à identificação especial, que compreende coleta de dados e de assinaturas em formulário próprio.
- Quem, durante a realização da prova *on-line*, for encontrado utilizando qualquer um dos objetos especificados nos subitens 4.2.15, será automaticamente **eliminado** do Processo Seletivo. Não podendo alegar desconhecimento que não poderia utilizar tais objetos
- A Plataforma Digital da prova *on-line* informará o tempo transcorrido de prova, sendo de sua responsabilidade o acompanhamento.
- Não haverá segunda chamada da avaliação de conhecimento *on-line*, nem a sua realização fora da data, do horário estabelecido ou do endereço eletrônico determinado pelo **NECTAR**, implicando a ausência ou o retardamento do candidato na sua **eliminação** do Processo Seletivo.
- Você terá única tentativa para realização de cada questão da prova *on-line*. Assim, uma vez aberta a questão, você deverá respondê-la. A questão que for encerrada por você será considerada concluída, ainda que esteja sem resposta ou com resposta incompleta, **NÃO** sendo possível o retorno nas questões anteriores para conferência.
- As questões não respondidas receberão nota zero.
- Caso ocorra uma falha de energia ou de conexão com a *internet*, a prova entrará em modo de gravação automática, sendo permitido a sua retomada a prova a partir da questão seguinte àquela em que parou quando houve a interrupção, desde que você



não saia da tela ou do navegador, caso saia da tela do navegador você será eliminado (a) do processo seletivo.

- Caso o você se desconecte da Plataforma Digital da prova *on-line* por mais de 03(três) vezes, seja por problemas técnicos no computador utilizado por você, por falha na conexão com a internet, por falta de energia ou por outros fatores, sua prova será bloqueada e este **eliminado** do Processo Seletivo.
- Caso se desconecte por mais de 15(quinze) minutos, sua prova será bloqueada e este será **eliminado** do Processo Seletivo.
- Toda desconexão será monitorada e qualquer atividade suspeita será considerada para possível **eliminação**.
- Após finalizar a prova, você não poderá mais acessá-la.
- Se, a qualquer tempo, você for surpreendido (a) efetuando consultas à *internet* ou o acessando *softwares* e/ou aplicativos durante a realização da prova *on-line*, sua prova será bloqueada e ele será **eliminado** do Processo Seletivo.
- Poderá ser **eliminado (a)** quem:
  - a) Não acessar a Plataforma Digital no dia e horário estipulados e não realizar a prova *on-line*, seja qual for o motivo alegado;
  - b) Não apresentar o documento de identidade exigido no subitem **4.2.23** deste Comunicado para registro na Plataforma Digital;
  - c) Realizar consultas à *internet* ou acessar *softwares* e/ou aplicativos durante a realização da prova *on-line*;
  - d) Estabelecer comunicação, por qualquer meio, com outras pessoas, durante a realização da prova *on-line*;
  - e) Portar, mesmo que desligados, ou fizer uso, durante o período de realização da prova *on-line*, de qualquer equipamento eletrônico que não seja o computador no qual estiver realizando as provas ou de instrumentos de comunicação interna ou externa;
  - f) Utilizar ou portar, durante a realização da prova *on-line*, qualquer objeto descrito no subitem 4.2.15;
  - g) Fizer uso de notas, anotações, livros, impressos, manuscritos, códigos, manuais ou qualquer outro material literário ou visual, salvo se expressamente admitido no Comunicado;
  - h) Fizer anotação de informações relativas às suas respostas (copiar gabarito);
  - i) Utilizar ou tentar utilizar meios fraudulentos ou ilegais para obter aprovação própria ou de terceiros, em qualquer fase do Processo Seletivo;
  - j) Fotografar, filmar ou, de alguma forma, registrar e divulgar imagens e informações acerca da prova *on-line*;
  - k) Apresentar comportamento inadequado durante a realização das provas e não acatar imediatamente os alertas e advertências enviados pelos fiscais de prova, caso tenha;
  - l) Tratar com falta de urbanidade ou recusar-se a seguir as instruções dadas por membro da Comissão, da Banca Examinadora, da equipe de aplicação e apoio às provas ou qualquer outra autoridade presente durante a realização da prova;
  - m) Não cumprir as instruções contidas na Plataforma Digital e as demais orientações expedidas pelo **NECTAR**, durante a realização da prova *on-line*;



- n) Não acatar as determinações constantes neste Comunicado e/ou expedidas pelo **NECTAR**.
- É terminantemente proibido que durante as provas você receba auxílio de qualquer natureza, utilize-se de livros, dicionários, notas e/ou impressos e/ou se comunicar com outras pessoas.
  - Terá sua prova anulada e será automaticamente **eliminado** do Processo Seletivo quem, durante a sua realização:
    - a) Descumprir as instruções contidas neste Comunicado, nos comunicados publicados no *site do NECTAR* ou disponíveis no ambiente de prova *on-line*;
    - b) Recusar-se a ser submetido a qualquer procedimento que vise garantir a lisura e a segurança do processo de aplicação da prova.
  - Se, a qualquer tempo e especialmente durante a correção, for constatado, por meio eletrônico, estatístico, visual ou por investigação policial, ter o (a) candidato (a) se utilizado de processo ilícito, principalmente ter feito uso de cola ou cópia de páginas de *internet*, livros e/ou outros colegas ou terceiros, suas provas serão anuladas e automaticamente **eliminado** do Processo Seletivo.
  - Poderá haver o cancelamento do Processo Seletivo, alteração da data e/ou horário de realização da prova *on-line* em virtude de caso fortuito ou de força maior. Neste caso, o **Sebrae/MT** comunicará o fato por meio de publicação geral no endereço eletrônico estabelecido neste Comunicado.
  - O **NECTAR** e o **SEBRAE/MT** não se responsabilizarão por problemas técnicos dos computadores utilizados pelos candidatos, conexões com a *internet*, falhas de comunicação, congestionamento das linhas de comunicação, falta de energia elétrica, bem como outros fatores de ordem técnica que impeçam a realização das provas e/ou impossibilitem a transferência de dados, sobre os quais não tiverem dado causa.
  - A avaliação de conhecimento será uma prova objetiva (valor de 35,0) pontos:

Vaga	Conteúdo	Quantidade de questão	Valor por questão	Total de pontos
AS01 a AS06	Conhecimento específico: a) Atendimento ao cliente; b) Técnica em vendas; c) Rotinas administrativas	10	2,0	20,0
	• Sobre o Sebrae: a) Código de ética; b) Empreendedorismo; c) Sustentabilidade; d) Objetivo de Desenvolvimento Sustentável e) ESG (Environmental Social Governance)	10,0	1,5	15,0
<b>Valor Total</b>	<b>35,0</b>			

- Em caso de empate, o desempate será:
  - a) Quem tiver a maior pontuação no grupo de provas de maior valor, sendo considerado primeiramente conhecimentos específicos e em seguida conhecimentos do SEBRAE.
  - b) Se persistir o desempate será através de maior tempo de experiência;



- c) Se persistir será pelo menor tempo de prova;
- d) Se persistir o desempate será por maior idade.
- Não serão fornecidos: materiais para consulta, provas anteriores ou apostilas.
- A prova de conhecimentos terá duração de até 02h00 (duas) horas. Só será permitida a participação conforme normatizado neste comunicado;
- O descumprimento desta instrução implicará na sua **eliminação** do Processo Seletivo, constituindo tentativa de fraude.
- O sistema de provas conta com recurso de monitoramento do usuário. Sendo assim, durante o preenchimento, não é permitido:
  - a) A saída da página de avaliação/aba do navegador em uso. Caso seja detectada a saída da aba de navegação do sistema de provas por 03(três) vezes ou por mais de 30(trinta) segundos, você será automaticamente desclassificado (a);
  - b) A saída da aba do *browser* ou navegador abrange minimização de janelas, abertura de janelas informativas (antivírus, por exemplo), *pop-ups* e abertura de programas durante a prova;
  - c) Para realizar a prova com mais segurança, todos deverão manter o navegador com apenas uma aba e desabilitar a proteção de tela e demais programas que podem ser acionados durante a prova.
- Você, no ato do cadastro gerará um login e senha criado por você, para realizar esta fase o mesmo deverá acessar a plataforma no dia e hora informados neste comunicado, através do login e da senha, caso haja mudança de dia ou hora, os candidatos serão informados através de um comunicado no site do Sebrae/MT.
- É de inteira sua responsabilidade manter o contato de *e-mail* atualizado e informar o não recebimento do *e-mail* em caso de aprovação na análise curricular. Demais informações serão fornecidas por *e-mail* e durante o acesso da prova *on-line*.
- Você não terá acesso a prova de conhecimentos ao término de sua realização.
- A prova de conhecimentos será de caráter classificatório.
- Os (as) candidatos (as) aprovados (as) nesta fase terão seus nomes e notas divulgados no *site* do **SEBRAE/MT**.
- O **SEBRAE/MT** poderá convocar os demais candidatos (as) que tenham sido aprovados (as) na fase de prova objetiva para participar da próxima fase, respeitando a ordem de notas. Havendo a necessidade os (as) candidatos (as) serão informados (as)
- Em um primeiro momento, serão convocados (as) para as próximas fases, uma quantidade limitada, de acordo com cada fase, havendo a necessidade durante a vigência deste processo seletivo, o Sebrae/MT poderá aproveitar deste mesmo processo e convocar os (as) candidatos (as) que estiverem classificados (as) na fase de avaliação de conhecimento, para participar das demais fases, conforme determinação de cada fase.
- A avaliação de conhecimentos terá início no horário estipulado neste comunicado, não sendo permitida a entrada após o horário indicado, seja qual for o motivo alegado para





justificar o atraso. Não haverá segunda chamada em nenhuma hipótese no caso de ausência;

- Não será permitido, durante a realização da prova de conhecimentos, utilizar qualquer material de consulta, como calculadora, agenda eletrônica, bip, gravador, telefone celular, máquina fotográfica, palmtop, tablet, Ipad, Ipod, entre outros. O descumprimento desta instrução implicará na sua eliminação do processo seletivo, constituindo tentativa de fraude;
- Os (As) candidatos (as) aprovados/classificados (as) nesta etapa terão seus nomes e notas divulgados no site do Sebrae/MT. Sendo estes convocados (as) para a próxima etapa (avaliação de habilidade e perfil);
- Quem não for habilitado/aprovado na avaliação de conhecimentos será eliminado do processo seletivo;
- Não será divulgado o gabarito, uma vez que as questões serão randômicas e diversificadas, afim de garantir a segurança da prova online.

### CONVOCAÇÃO AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTO

Inscrição	Data da Prova	Horário de Início (Horário de Cuiabá)	Como Acessar
9/2021/0223	26/01/2022	09:00h	Plataforma de Inscrição com mesmo Login e Senha: <a href="http://www.rdferraz.com/selecao">www.rdferraz.com/selecao</a>
9/2021/0278	26/01/2022	09:00h	Plataforma de Inscrição com mesmo Login e Senha: <a href="http://www.rdferraz.com/selecao">www.rdferraz.com/selecao</a>
9/2021/0053	26/01/2022	09:00h	Plataforma de Inscrição com mesmo Login e Senha: <a href="http://www.rdferraz.com/selecao">www.rdferraz.com/selecao</a>
9/2021/0022	26/01/2022	09:00h	Plataforma de Inscrição com mesmo Login e Senha: <a href="http://www.rdferraz.com/selecao">www.rdferraz.com/selecao</a>
9/2021/0206	26/01/2022	09:00h	Plataforma de Inscrição com mesmo Login e Senha: <a href="http://www.rdferraz.com/selecao">www.rdferraz.com/selecao</a>
9/2021/0047	26/01/2022	09:00h	Plataforma de Inscrição com mesmo Login e Senha: <a href="http://www.rdferraz.com/selecao">www.rdferraz.com/selecao</a>
9/2021/0003	26/01/2022	09:00h	Plataforma de Inscrição com mesmo Login e Senha: <a href="http://www.rdferraz.com/selecao">www.rdferraz.com/selecao</a>
9/2021/0031	26/01/2022	09:00h	Plataforma de Inscrição com mesmo Login e Senha: <a href="http://www.rdferraz.com/selecao">www.rdferraz.com/selecao</a>
9/2021/0270	26/01/2022	09:00h	Plataforma de Inscrição com mesmo Login e Senha: <a href="http://www.rdferraz.com/selecao">www.rdferraz.com/selecao</a>
9/2021/0281	26/01/2022	09:00h	Plataforma de Inscrição com mesmo Login e Senha: <a href="http://www.rdferraz.com/selecao">www.rdferraz.com/selecao</a>
9/2021/0251	26/01/2022	09:00h	Plataforma de Inscrição com mesmo Login e Senha: <a href="http://www.rdferraz.com/selecao">www.rdferraz.com/selecao</a>







9/2021/0048	26/01/2022	09:00h	Plataforma de Inscrição com mesmo Login e Senha: <a href="http://www.rdferraz.com/selecao">www.rdferraz.com/selecao</a>
9/2021/0010	26/01/2022	09:00h	Plataforma de Inscrição com mesmo Login e Senha: <a href="http://www.rdferraz.com/selecao">www.rdferraz.com/selecao</a>
9/2021/0268	26/01/2022	09:00h	Plataforma de Inscrição com mesmo Login e Senha: <a href="http://www.rdferraz.com/selecao">www.rdferraz.com/selecao</a>
9/2021/0012	26/01/2022	09:00h	Plataforma de Inscrição com mesmo Login e Senha: <a href="http://www.rdferraz.com/selecao">www.rdferraz.com/selecao</a>
9/2021/0243	26/01/2022	09:00h	Plataforma de Inscrição com mesmo Login e Senha: <a href="http://www.rdferraz.com/selecao">www.rdferraz.com/selecao</a>
9/2021/0129	26/01/2022	09:00h	Plataforma de Inscrição com mesmo Login e Senha: <a href="http://www.rdferraz.com/selecao">www.rdferraz.com/selecao</a>
9/2021/0078	26/01/2022	09:00h	Plataforma de Inscrição com mesmo Login e Senha: <a href="http://www.rdferraz.com/selecao">www.rdferraz.com/selecao</a>
9/2021/0055	26/01/2022	09:00h	Plataforma de Inscrição com mesmo Login e Senha: <a href="http://www.rdferraz.com/selecao">www.rdferraz.com/selecao</a>
9/2021/0139	26/01/2022	09:00h	Plataforma de Inscrição com mesmo Login e Senha: <a href="http://www.rdferraz.com/selecao">www.rdferraz.com/selecao</a>
9/2021/0008	26/01/2022	09:00h	Plataforma de Inscrição com mesmo Login e Senha: <a href="http://www.rdferraz.com/selecao">www.rdferraz.com/selecao</a>
9/2021/0007	26/01/2022	09:00h	Plataforma de Inscrição com mesmo Login e Senha: <a href="http://www.rdferraz.com/selecao">www.rdferraz.com/selecao</a>