



Processo Seletivo Sebrae/MT – 11/2021
Comunicado 11
26/01/2022

RESULTADO – PROVA DE CONHECIMENTO

O NECTAR junto ao Sebrae/MT, divulga o resultado da fase de avaliação de conhecimento.

DA PROVA DE CONHECIMENTO.

- Todos que foram habilitados/deferidos na fase de Análise Curricular participaram da etapa de avaliação de conhecimento.
- A avaliação de conhecimentos constou de 1 (uma) prova objetiva, que foi aplicada em formato *on-line* e suas orientações foram disponibilizadas no site do Sebrae/MT através do comunicado desta fase.
- O tempo de duração da prova abrangeu a leitura das instruções constantes das provas, a resposta e o registro fotográfico de cada participante.
- A avaliação de conhecimento foi uma prova objetiva (valor de 35,0) pontos:

Vaga	Conteúdo	Quantidade de questão	Valor por questão	Total de pontos
AS01	Conhecimento específico: a) Treinamento de Desenvolvimento b) Qualidade de vida	10	2,0	20,0
AS02	Conhecimento específico: a) Técnicas de vendas; b) Atendimento ao cliente.	10	2,0	20,0
	<ul style="list-style-type: none">• Sobre o Sebrae: a) Código de ética; b) Empreendedorismo; c) Sustentabilidade; d) Objetivo de Desenvolvimento Sustentável e) ESG (Environmental Social Governance)	10,0	1,5	15,0
Valor Total	35,0			

- Em caso de empate, o desempate será:
 - a. Quem tiver a maior pontuação no grupo de provas de maior valor, sendo considerado primeiramente conhecimentos específicos e em seguida conhecimentos do SEBRAE.
 - b. Se persistir o desempate será através de maior tempo de experiência;
 - c. Se persistir será pelo menor tempo de prova;
 - d. Se persistir o desempate será por maior idade.
- O descumprimento desta instrução implicará na sua **eliminação** do Processo Seletivo, constituindo tentativa de fraude.
- A prova de conhecimentos será de caráter classificatório.
- Os (as) candidatos (as) aprovados (as) nesta fase terão seus nomes e notas divulgados no *site* do **SEBRAE/MT**.
- O **SEBRAE/MT** poderá convocar os demais candidatos (as) que tenham sido aprovados (as) na fase de prova objetiva para participar da próxima fase, respeitando a ordem de notas. Havendo a necessidade os (as) candidatos (as) serão informados (as)



- Em um primeiro momento, serão convocados (as) para as próximas fases, uma quantidade limitada, de acordo com cada fase, havendo a necessidade durante a vigência deste processo seletivo, o Sebrae/MT poderá aproveitar deste mesmo processo e convocar os (as) candidatos (as) que estiverem classificados (as) na fase de avaliação de conhecimento, para participar das demais fases, conforme determinação de cada fase.
- Os (As) candidatos (as) aprovados/classificados (as) nesta etapa terão seus nomes e notas divulgados no site do Sebrae/MT. Sendo estes convocados (as) para a próxima etapa (avaliação de habilidade e perfil);
- Não será divulgado o gabarito, uma vez que as questões serão randômicas e diversificadas, afim de garantir a segurança da prova online.
- Candidatos que foram convocados e não fizeram ou não finalizaram a prova estão eliminados do processo seletivo.
- Caso você queira recorrer alguma questão da avaliação objetiva, você poderá solicitar a prova.

RECURSOS

- Caberá interposição de recurso fundamentado ao **NECTAR** no prazo de **01(um) dia corrido**, no horário das **09h00min às 17h00min (horário de Brasília)**, ininterruptamente, a contar do dia imediato após à data de publicação do objeto do recurso, em todas as decisões proferidas e que tenham repercussão na esfera de seu direito, tais como nas seguintes situações:
 - a. Contra questões da prova objetiva online;
 - b. Contra a classificação final, desde que se refira a erro de cálculo da pontuação obtida na Prova Objetiva de Múltipla Escolha *On-line*;
 - c. Outras situações com previsão legal.
- O recurso será realizado através da ferramenta disponível na plataforma (<https://www.rdferraz.com/selecao>) na área de recursos, por meio do login inicial pelo campo de início a inscrição.
- Os recursos devem seguir as seguintes determinações:
 - a. Com indicação do número da questão e da resposta marcada por você ou procedimento que está sendo contestado/recorrido;
 - b. Sem qualquer identificação sua no corpo do recurso/fundamentação;
 - c. Com argumentação lógica, consistente e acrescido da indicação bibliográfica pesquisada por você, para fundamentar seus questionamentos.
- Para situação mencionada no “c” deste Comunicado, será admitido um único recurso por questão para cada candidato (a), devidamente fundamentado.
- Não serão aceitos recursos coletivos e nem contra terceiros.
- Serão indeferidos os recursos que:
 - a. Não estiverem devidamente fundamentados e acompanhados de bibliografia pesquisada conforme as definidas nesse Comunicado;
 - b. Não apresentarem argumentações lógicas e consistentes e acompanhados de bibliografia pesquisada desde que definidas nesse Comunicado;
 - c. Forem encaminhados via telegrama ou via *internet* fora do endereço eletrônico/*link*;
 - d. Forem interpostos em desacordo com o prazo conforme estabelecido;
 - e. Apresentarem no corpo da fundamentação outras questões que não a selecionada para recurso;
 - f. Apresentarem argumentação idêntica à constante de outro(s) recurso(s);
 - g. Apresentarem teor que desrespeite a banca examinadora;
 - h. Apresentarem teor referente a terceiros;
 - i. Forem encaminhados de forma coletiva;
 - j. Não informar o número correto da questão a qual postula o recurso;
 - k. Não atenderem às exigências previstas no subitem;
 - l. Não atenderem as exigências estabelecidas nesse Comunicado.
- O recurso deverá ser apresentado com argumentação lógica e consistente, ter no máximo 2.000(dois mil) caracteres por recurso/questão e devendo conter dentro do texto a bibliografia de suporte no início da argumentação, conforme as previstas nesse Comunicado.



- Não serão deferidos os recursos a que se refere que não atenderem às formas e aos prazos determinados neste Comunicado.
- Não serão considerados requerimentos, reclamações, notificações extrajudiciais ou quaisquer outros instrumentos similares, cujo teor seja objeto de recurso apontado neste Comunicado.
- A decisão relativa ao deferimento ou indeferimento dos recursos será divulgada, **pela plataforma de inscrição**. <https://www.rdferraz.com/selecao>
- Após a divulgação oficial de que trata o item deste Comunicado, a fundamentação objetiva da decisão da banca examinadora sobre o recurso submetido via *internet* ficará disponível para consulta individualizada na plataforma de inscrição do **NECTAR** - na "Área do Candidato" - "Recursos", até o encerramento deste Processo Seletivo.
- A decisão de que trata o item deste Comunicado terá caráter terminativo e não será objeto de reexame.
- Os pontos relativos a questões eventualmente anuladas serão atribuídos a todos que fizeram a prova e não obtiveram pontuação nas referidas questões conforme o primeiro gabarito oficial, independentemente de interposição de recursos. Os (As) candidatos (as) que haviam recebido pontos nas questões anuladas, após os recursos, terão esses pontos mantidos sem receber pontuação a mais.
- Na ocorrência do disposto no item deste Comunicado poderá haver alteração da classificação inicial obtida para uma classificação superior ou inferior ou, ainda, poderá ocorrer à desclassificação de quem não obtiver a nota mínima exigida.
- Não haverá reapreciação de recursos por parte dessa banca organizadora.
- Não serão permitidas a inclusão, a complementação, a suplementação e/ou a substituição de documentos durante ou após os períodos recursais previstos neste Comunicado.
- A banca examinadora constitui última instância para recurso, sendo soberana em suas decisões, razão pela qual não caberão recursos adicionais.
- Após análise dos recursos, o resultado será divulgado, pela plataforma de inscrição (<https://www.rdferraz.com/selecao/>)
- Em caso de alteração do resultado, será publicada a reclassificação e a divulgação da nova lista de aprovados.
- O **SEBRAE/MT** e o **NECTAR** não se responsabilizam, quando os motivos de ordem técnica não lhe forem imputáveis, por recursos não recebidos por falhas de comunicação; congestionamento das linhas de comunicação; problemas de ordem técnica nos computadores utilizados por você, bem como por outros fatores alheios que impossibilitem a transferência dos dados.

RESULTADO

AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTO

AS01

Inscrição	Nome	Nota	Situação	
1	11/2021/0076	DARIANE RITA KASTRILLAN DE MELO	35,0	CLASSIFICADO
2	11/2021/0018	BEATRIZ PRANTEL MANGIERI BIANCARDINI	33,0	CLASSIFICADO
3	11/2021/0062	ELBA DE OLIVEIRA PANTALEÃO	33,0	CLASSIFICADO
4	11/2021/0518	CASSIA FERNANDES DOS SANTOS MARQUES	31,5	CLASSIFICADO
5	11/2021/0048	GENIFFER MILENA DA SILVA ARRUDA	29,5	CLASSIFICADO
6	11/2021/0249	HELLEN FATIMA SANCHO LIMA	29,0	CLASSIFICADO
7	11/2021/0456	ELEN WANNESSA DE PIERI	28,0	CLASSIFICADO
8	11/2021/0216	FLAVIA LOPES BAZETE	28,0	CLASSIFICADO
9	11/2021/0544	ANDRE RAMOS VAZ	27,5	CLASSIFICADO
10	11/2021/0127	JANE GONÇALVES VIEIRA	27,5	CLASSIFICADO
11	11/2021/0205	FRANCISLENA MARIA DE HUNGRIA LIMA	27,0	CLASSIFICADO
12	11/2021/0098	MARIA DAS GRAÇAS VIEIRA ROSADO PIMENTA	26,0	CLASSIFICADO



13	11/2021/0020	RONALMA LUIZA ORCINA DA SILVA	26,0	CLASSIFICADO
14	11/2021/0223	QUEILA FERREIRA DA GLORIA MORAES	25,5	CLASSIFICADO
15	11/2021/0114	ROSANY MARCIA DA SILVA ABREU MARTINS	25,5	CLASSIFICADO

AS02

	Inscrição	Nome	Nota	Situação
1	11/2021/0081	THAIS SILVA FRANCO	29,5	CLASSIFICADO
2	11/2021/0004	LUCAS HENRIQUE DE SOUSA VASCONCELOS	27,5	CLASSIFICADO
3	11/2021/0362	PALOMA BIANCA USTULIN VICTORIO	27,5	CLASSIFICADO
4	11/2021/0064	KRISTOFFER BERTASSO DE PAULA	23,5	CLASSIFICADO
5	11/2021/0478	WISHNER PEREIRA RIBEIRO	23,5	CLASSIFICADO
6	11/2021/0340	ORFEU MARTINS	22,5	CLASSIFICADO
7	11/2021/0537	ALBERTO ALEXANDRE JUNIOR	22,0	CLASSIFICADO
8	11/2021/0193	ROSYCLER PEDROSO DE MORAES MARQUES	20,5	CLASSIFICADO
9	11/2021/0239	VINICIUS NASCIMENTO DE MORAES	19,0	CLASSIFICADO
10	11/2021/0510	DENIZE PAULA DE BARROS	13,5	CLASSIFICADO