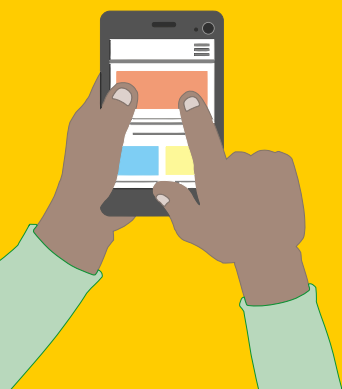




DICAS DE DELIVERY PARA MOTORISTAS

Cenário e tendências: Apesar do aumento dos serviços de entrega para o consumidor e do ecommerce, no geral, o segmento ainda deve continuar com uma demanda menor por conta da maior restrição de movimentação e fechamento de lojas e estabelecimentos

ATENÇÃO ÀS BOAS PRÁTICAS



Procure por restaurantes e bares nas plataformas de venda e entrega. Algumas delas são Uber Eats, IFood e Rappi. Você que é motorista, pode passar a fazer entregas para que não tenha que parar de rodar em tempos de quarentena.



Antes de sair, organize o trajeto, a ordem das entregas e como será realizado cada pagamento. Arrume as entregas no caminhão/caminhonete ou veículo na ordem que serão tiradas, para não precisar pegar várias vezes em cada caixa ou sacola.



Pagamento em dinheiro: destine um momento para deixar o troco separado de cada consumidor. Evite manipular o dinheiro (se possível combine o troco antes, no pedido, e leve já separado para cada comprador). Quando precisar pegar no dinheiro, lave as mãos antes de pegar em outras coisas.



Pagamento com cartão: deixe que o consumidor insira o cartão e evite proximidade e contato o máximo possível. Limpe a máquina com um pano ou papel toalha embebido em álcool 70% antes de entregar para o consumidor, e depois de cada uso.



Mantenha distância do consumidor: evite entrar na casa ou condomínio. Se precisar entrar para realizar a entrega, não toque em nada que não seja necessário. Lave as mãos antes de entrar e depois de sair (não toque no rosto durante a entrega, mantenha os cabelos presos).



Dúvidas?

Ligue **0800 570 0800**

Whatsapp **(81) 99194-6690**



Baixe o nosso aplicativo.



SEBRAE