



*Serviço de Apoio às Micro e Pequenas
Empresas do Rio Grande do Norte*

AVISO DE LICITAÇÃO

PREGÃO PRESENCIAL N.º 03/2020 – SEBRAE/RN – CPL

A Comissão Permanente de Licitação do SEBRAE/RN torna público que realizará uma licitação na modalidade **PREGÃO PRESENCIAL, DO TIPO MENOR GLOBAL**, com a finalidade de contratação de empresa especializada para prestação de serviços, sob demanda, de terceirização da Central de Relacionamento do SEBRAE-RN, incluindo os serviços de relacionamento com clientes através de operações (receptivo e ativo), nas formas de atendimento eletrônico e humano, por meio telefônico, digital, web e outros meios de comunicação definidos ou fornecidos pelo SEBRAE-RN, aos clientes e ao público em geral, conforme especificações constantes do Edital do certame e seus anexos. A abertura do certame está prevista para o **dia 26 de agosto de 2020, às 09:00 (nove) horas, na Sede do SEBRAE/RN, sito a Av. Lima e Silva, 76, Lagoa Nova, Natal/RN, na sala 06 do Setor de Treinamento.** O Edital poderá ser solicitado através do e-mail: **licitacao@rn.sebrae.com.br**, após o envio de solicitação formal contendo todos os dados da empresa solicitante ou no Setor de Licitações do SEBRAE/RN, no endereço acima informado, horário comercial.

Natal(RN), 16 de agosto de 2020.

Elisângela de Araújo Nogueira Melo
Pregoeira