

## NOTA TÉCNICA

<b>ASSUNTO:</b> Processo nº 623/2019: Análise do Comitê - Teste de Conformidade
---

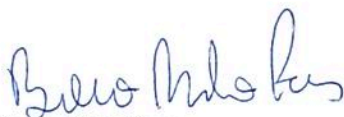
Na data de 03/10/2019, o comitê, composto por Guilherme Amato Brisighello, Alexandre Canova, Fabio Olinda De Albuquerque, Jose Batista De Souza Neto e Marcelo Ricardo Pierobon Pinto, analisou as propostas dos interessados em estabelecer parceria com o SEBRAE-SP, para disponibilizar aos nossos clientes um Marketplace de Serviços, sendo que a empresa HELPIE TECNOLOGIA LTDA. foi habilitada para a etapa Teste de Conformidade.

Os demais participantes: LEONARDO FRANÇA MATTARAIA EIRELI ME (4 ADVISER), GETNINJAS ATIVIDADES DE INTERNET LTDA. e MUVIER BRASIL TEC. E SERV. ONLINE, foram inabilitados para o referido teste por não atenderem um ou mais requisitos obrigatórios, conforme avaliação já publicada.

Dando sequência ao processo, no dia 16/10/2019, o comitê realizou o Teste de Conformidade com a HELPIE TECNOLOGIA LTDA. sendo que, neste teste, confirmou-se que a empresa atende a todos requisitos obrigatórios. Além disso, a pontuação final obtida por ela foi de 340 (trezentos e quarenta) pontos, ressaltando que a pontuação de corte estabelecida é de 280 (duzentos e oitenta) pontos.

Diante do acima exposto, esta nota tem como objetivo divulgar o resultado final obtido no processo, que habilitou a empresa HELPIE TECNOLOGIA LTDA., deliberando pelo seu encaminhamento à autoridade competente para adoção das medidas cabíveis.

Assim sendo, a partir desta, fica aberto o prazo recursal, conforme previsto em edital.



Breno Melo Paes

Gestão de Soluções e Transformação Digital



<p><b>QUADRO INFORMATIVO</b>  <b>CHAMADA PÚBLICA nº 001/2019</b>  <b>PROCESSO nº 623/2019</b>  <b>ESTABELECIMENTO DE PARCERIA COM EMPRESA OU INSTITUIÇÃO ESPECIALIZADA NO FORNECIMENTO E NA OPERAÇÃO DE PLATAFORMA DE MARKETPLACE</b>  <b>PRAZO DE INSCRIÇÃO: 11/09/2019 a 30/09/2019</b>  <b>VIGÊNCIA DO CONTRATO DE PARCERIA: 5 (cinco) anos</b>  <b>DATA DE ASSINATURA DESTE EDITAL: 10/09/2019</b></p>
--

## ANÁLISE COMITÊ | TESTE DE CONFORMIDADE

**Empresa:** HELPIE TECNOLOGIA LTDA.

**Data:** 16/10/2019

**Comitê:** Guilherme Amato Brisighello; Alexandre Canova; Fabio Olinda De Albuquerque; Jose Batista De Souza Neto; Marcelo Ricardo Pierobon Pinto

### ANEXO II

#### PROPOSTA TÉCNICA

<b>NATUREZA DO MARKETPLACE</b>	
Setor Atendido	
<input checked="" type="checkbox"/> Serviços	

<b>Data de lançamento da solução</b>	15/02/2017
--------------------------------------	------------

<b>Dados de login e senha para teste</b>	-
--	---

<b>INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES</b>

TAXA DE COMISSÃO PROPOSTA	TAXA EM %
Taxa de comissão em cima do valor do serviço (em %).	12%, 13%, 14%, 15% ou 20% (a depender do prazo para recebimento e da modalidade do serviço)
Da taxa acima, qual será a parte do SEBRAE/SP (% em cima do valor do serviço).	10%

TIMES DE PRODUTO	QTD
Quantos times de produto para manutenção e evolução da	02

plataforma atenderão à parceria?

### REQUISITOS OBRIGATÓRIOS

Nº	REQUISITOS	SIM	NÃO
1	Trata-se de plataforma com múltiplas especialidades de atendimento, tais como eletricitas, pintores, profissionais de beleza, contadores, técnicos de manutenção de computador, entre outros, que conecta clientes consumidores a profissionais prestadores de serviços, com acesso mobile e que esteja em operação há pelo menos 2 anos.	X	
2	A plataforma realiza serviços de avaliação dos antecedentes criminais e provê meios para a asseguaração de capacidade técnica dos profissionais, como, por exemplo, rating dos serviços prestados.	X	
3	A plataforma permite que profissionais atendam serviços onde, quando e para quem quiserem, dentro de suas especialidades.	X	
4	A plataforma permite que clientes e fornecedores negociem livremente por meio de chat com funcionalidade para compartilhamento de fotos.	X	
5	A plataforma conta com a captura de pagamentos, podendo realizar, automaticamente, o compartilhamento da receita.	X	
6	A plataforma permite pagamentos através de cartões de crédito (com parcelamento) e boletos bancários.	X	
7	A plataforma opera em um modelo de negócios que não gera custo prévio para os usuários (consumidores e prestadores de serviços), havendo remuneração, exclusivamente, por meio das transações de negócios.	X	
8	A proposta conta com taxa de comissionamento igual ou inferior a 20% do valor do serviço, capturada no momento do pagamento do cliente e sendo efetivada somente mediante sucesso da transação.	X	
9	A proposta contempla equipe especializada em desenvolvimento para manutenção e evolução da plataforma, conforme direcionamento estratégico do SEBRAE/SP.	X	
10	A proposta conta com a prestação de suporte direto aos usuários (consumidores e prestadores de serviços), por meio de e-mail e/ou chat online para responder a qualquer demanda relacionada ao funcionamento e utilização da plataforma.	X	



11	A plataforma possui estrutura tecnológica para processar grandes volumes de acesso simultâneo dos clientes impactados pelas campanhas promovidas pelo SEBRAE/SP (no mínimo, 1 mil acessos simultâneos).	X	
12	A plataforma é operada em ambiente de computação 100% em nuvem pública.	X	

## REQUISITOS CLASSIFICATÓRIOS

Nº	REQUISITOS				
		Menos de 10 mil clientes	Mais de 10 e menos de 50 mil clientes	Mais de 50 e menos de 100 mil clientes	Mais de 100 mil clientes
	<b>QUANTO À MATURIDADE (BASE)</b>				
1	A plataforma conta com base consolidada de prestadores de serviços que possuem avaliações reais de clientes que consumiram serviços nos últimos 12 meses.		X		
2	A plataforma conta com base consolidada de clientes que consumiram serviços nos últimos 12 meses.			X	

Nº	REQUISITOS				
		Menos de 20 mil transações	Mais de 20 e menos de 50 mil transações	Mais de 50 e menos de 200 mil transações	Mais 200 mil transações
	<b>QUANTO À MATURIDADE (TRANSAÇÕES)</b>				
3	Nos últimos 12 meses, foram realizadas, através da plataforma, múltiplas transações.			X	

Nº	REQUISITOS		
		SIM	NÃO
	<b>QUANTO AO CONSUMO</b>		
4	A plataforma possibilita que os clientes tenham visibilidade dos profissionais cadastrados, via web e aplicativos móveis, segmentados por especialidades.	X	
5	A plataforma otimiza com assertividade, por meio de	X	

	geolocalização, a conexão entre fornecedor e cliente. São priorizados no algoritmo de recomendação os prestadores mais próximos e melhor avaliados.		
6	A plataforma permite a contratação de serviços com preço pré-definido, considerando os valores de referência informados pelos profissionais prestadores de serviços, por especialidade.	X	
7	A plataforma permite que usuários estornem pagamentos em caso de não atendimento.	X	
	<b>QUANTO À CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>
8	A plataforma disponibiliza solução de capacitação mobile para qualificação continuada dos prestadores de serviços.	X	
9	A solução de capacitação permite a distribuição dos conteúdos em “pílulas de conhecimento” (microlearning), tornando o processo de aprendizagem flexível e efetivo.	X	
10	A solução de capacitação disponibiliza objetos educacionais em, pelo menos, os seguintes formatos: PDF, vídeo, podcast e página HTML.	X	
11	A solução de capacitação permite fazer download de conteúdos para o usuário consumi-lo quando não estiver conectado à internet.	X	
	<b>QUANTO À CIDADANIA FINANCEIRA</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>
12	A plataforma disponibiliza, para cada prestador de serviços, uma carteira digital para recebimento dos valores referentes aos serviços prestados, acompanhamento do fluxo futuro de recebíveis, extrato de entradas e saídas, bem como acesso a funções de compras e saques.	X	
13	A plataforma contempla recursos e conteúdos para educação financeira.	X	
	<b>QUANTO AO BACKOFFICE</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>
14	A solução de backoffice da plataforma fornece indicadores de performance, de qualidade e financeiros.		X
15	A plataforma dispõe de dados de preços praticados por praça e especialidade de serviços, considerando histórico de atendimentos dos últimos 12 meses.	X	
16	A proposta permite acesso irrestrito do SEBRAE/SP à base de dados de profissionais e clientes.	X	
17	A solução de backoffice da plataforma provê painel de monitoramento dos pedidos abertos, visando apoio para	X	



	efetivação das transações, garantindo a melhor experiência para as partes.		
	<b>QUANTO AOS RECURSOS PARA OS PRESTADORES DE SERVIÇOS</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>
18	A solução disponibiliza tela de oportunidades por localização e dispara notificações de status do pedido.	X	
19	A solução permite a inclusão e a edição de especialidades atendidas pelos próprios prestadores de serviços.	X	
20	A solução permite o uso de metadados (tags) para especificar cada especialidade oferecida.	X	
21	A solução permite a definição de preço por hora e por diária, dentro de cada especialidade.	X	
22	A solução permite o envio de documento cadastral diretamente pelo aplicativo.	X	
23	A solução possui meios para indicação da plataforma para novos usuários, potencializando o crescimento orgânico do ecossistema.	X	
24	A solução permite que os profissionais avaliem seus clientes.	X	
25	A plataforma propicia acesso a serviços de seguro pessoal que visem a proteção do profissional relativa a acidentes de trabalho e responsabilidades civis durante a execução dos serviços.	X	
	<b>QUANTO AOS RECURSOS PARA OS CLIENTES (COMPRADORES)</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>
26	A solução apresenta vitrine de serviços por categoria.	X	
27	A solução permite que o cliente inclua os profissionais que desejar para livre negociação.	X	
28	A solução permite a abertura de pedido com fotos.	X	
29	A solução dispara notificações de status do pedido.	X	
30	A solução dispõe de recurso para indicação da plataforma para novos usuários, potencializando o crescimento orgânico do ecossistema.	X	
31	A solução permite avaliação dos profissionais após a execução de um serviço.	X	
32	A solução verifica automaticamente se há oferta de serviço na especialidade e região solicitada, e só assim permite que o pedido seja aberto, evitando insatisfação dos clientes.	X	
	<b>QUANTO À QUALIFICAÇÃO TÉCNICA</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>
33	A proponente apresenta pelo menos dois atestados de certificação profissional, fornecidos pela empresa de computação	X	

	em nuvem pública onde o Marketplace roda, comprovando que possui equipe qualificada para execução dos serviços especificados neste Edital.		
--	--	--	--

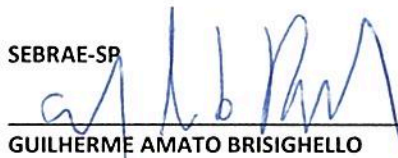
**ANEXOS**


Solicitamos que sejam enviados, junto ao formulário acima, dois documentos, sendo esses:

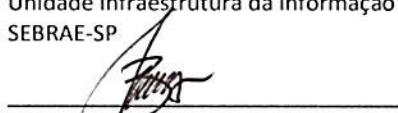
Nº	ANEXO	SIM	NÃO
1	Relatório contendo o total de prestadores de serviços que possuem avaliações reais de clientes que consumiram serviços nos últimos 12.	X	
2	Relatório contendo o total de clientes que consumiram serviços nos últimos 12 meses.	X	
3	Relatório de teste de performance/ carga, comprovando que o sistema suporta, no mínimo, 1 mil acessos simultâneos.	X	
4	Atestados de certificação profissional, fornecidos pela empresa de computação em nuvem pública, comprovando que a empresa possui equipe qualificada para execução dos serviços especificados neste Edital.	X	

São Paulo, 16 de outubro de 2019


**SEBRAE-SP**


  
**GUILHERME AMATO BRISIGHELLO**  
 Unidade Gestão de Soluções e Transformação Digital  
 SEBRAE-SP


  
**FABIO OLINDA DE ALBUQUERQUE**  
 Unidade Infraestrutura da Informação  
 SEBRAE-SP

  
**JOSE BATISTA DE SOUZA NETO**  
 Unidade Desenvolvimento Setorial e Territorial  
 SEBRAE-SP

**HELPIE**

  
**LUCAS PREVIDELI ORTIGOSO**  
 HELPIE TECNOLOGIA LTDA

  
**ALEXANDRE CANOVA**  
 Centro Nacional de Referência em Economia Criativa  
 SEBRAE-SP

  
**MARCELO RICARDO PIEROBON PINTO**  
 Unidade Relacionamento com o Cliente  
 SEBRAE-SP

  
**LEANORO GOTZ**  
 HELPIE TECNOLOGIA LTDA



De: Breno Melo Paes	Para: Valmir dos Santos Junior
Unidade Gestão de Soluções e Transformação Digital	Unidade Suprimentos
Local: 13º andar	Local: 10º andar

**Assunto: Processo 623/2019 (Resultado do Teste de Conformidade)**

Prezado Valmir,

Encaminhamos a análise do comitê (disponível entre as folhas 143 e 146), referente à etapa de Teste de Conformidade, a fim de que vocês possam dar sequência ao processo.

Atenciosamente e à disposição,



Breno Melo Paes  
Unidade Gestão de Soluções e Transformação Digital

*Unidade Gestão de Soluções e Transformação Digital*

Rua Vergueiro, 1.117 - 13º andar  
01504-001 - São Paulo / SP

EM BRANCO