



Ao SEBRAE-SP Unidade Gestão de Soluções e Transformação Digital.

Recurso contra o Edital da Chamada Pública no. 001/2019 - Processo no. 623/2019.

Objeto: Estabelecimento de Parceria com Empresa ou Instituição Especializada no Fornecimento e na Operação de Plataforma de Marketplace

Parte Interessada: Leonardo França Mattaraia Eireli CNPJ 19.435.117/0001-26

Nome Fantasia: 4Adviser

4ADVISER, regulamente inscrita no CNPJ 19.435.117/0001-26, por seu representante legal Sr. Leonardo França Mattaraia, vem respeitosamente a esta Comissão apresentar recurso conforme segue:

O Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas de São Paulo – SEBRAE/SP, Instituição a qual presta excelentes serviços junto aos pequenos empresários por diversas décadas e sendo este responsável pela formalização, crescimento e melhoria do ambiente de negócios ao pequeno empresário, com a missão de apoiar e fomentar os pequenos empresários nacionalmente e o qual a 4ADVISER segue os mesmos princípios para poder auxiliar e contribuir com todo esse sistema de melhoria de gestão e expansão de negócios.

A 4ADVISER é uma plataforma de negócios e melhoria de gestão criada nos sistemas mobile ANDROID e IOS, com dashboard web e uma rede de prestadores de serviços juntamente com uma rede de empresários e solicita a análise e a continuidade no processo, para isto, traz as informações complementares e questionamentos referentes as demais empresas.

Ao comitê formado pelos participantes Sr. Guilherme Amato Brisighello, Sr. Alexandre Canova, Sr. Fábio Olinda de Albuquerque, Sr. José Batista de Souza, Sr. Marcelo Ricardo Pierobon Pinto, e Sr. Breno Melo Paes solicitamos a verificação de nossos questionamentos e dúvidas.

Referente aos apontamentos contra a empresa Leonardo França Mattaraia Eireli, 4Adviser, seguem as devidas justificativas:

1 - "01 (Trata-se de uma plataforma exclusiva para consultores. Sendo assim, não conta com múltiplas especialidades de atendimento, tais como eletricitas, pintores, profissionais de beleza, contadores, técnicos de manutenção de computador, entre outros)"

Em relação ao apontamento acima essa recorrente esclarece que o APP permite o cadastramento de qualquer profissional assim como seus dados, e as descrições que pretende colocar. Não cabe a plataforma induzir o profissional e explicitar a sua função e qual a sua profissão e serviços específicos, pois o mercado tem sofrido constantes mudanças e surgem diversas profissões, e algumas profissões se tornam obsoletas e outras acabam surgindo no mercado. A opção prática e funcionalidade do APP cabe tão somente ao profissional determinar. Caso não seja praticado deste modo, existem algumas plataformas onde o mesmo profissional pode se cadastrar como técnico e profissional de várias categorias, ou seja, com o único objetivo de angariar uma renda. Este mesmo profissional em outras plataformas realizam serviços de motoristas, jardineiros, cabelereiros e obras de construção civil, não apresentando uma especialidade exclusiva, atuando em várias funções de complexidades diversas.

2 - "05 (A plataforma não conta com a captura de pagamentos)"

3 - "06 (A plataforma não permite pagamentos através de cartões de crédito e boletos bancários)

Sobre esse item informamos que existem diversos meios de pagamentos e disponibilidades, sendo que 70% dos contratantes conforme meios de comunicação ainda preferem realizar pagamentos em espécie; os pagamentos dos contratantes aos contratados podem ser realizados por links criados entre estes em chats, pageseguro e demais meios; procedimentos existentes no mercado que incidem menos custos, não possuem instabilidades de serviços, notoriamente são processos referendados pelo mercado e constantemente sofrem fiscalizações fiscais e legais para garantir a segurança e a proteção junto ao usuário, não prejudicando as operações, o contratante, o contratado e todos os envolvidos e responsáveis pela base de dados e operacionalização do processo.

4 - "08 (O comissionamento proposto foi de 30%, superior ao limite definido pelo SEBRAE-SP)"

Conforme edital referente ao item **Taxa de Comissão Proposta**, abaixo consta **Taxa de comissão em cima do valor do serviço (em %)**, onde explicitamos uma taxa de 30%. Ou seja, o prestador de serviços ficará com o valor de 70% cobrado pelos serviços e a 4ADVISER, o restante dos 30% sobre o valor. Tais 30% será para manter as condições operacionais da plataforma em pleno funcionamento além das melhorias adicionais. Atualizações de sistemas, criação de layout, melhorias operacionais, ações de marketing, monitoramento do controle de qualidade, manutenção do sistema em nuvem, criação de ferramentas de gerenciamento, geolocalização e todas as outras melhorias que apesarem de já existirem necessitam ser recorrentemente implantadas para a perpetuidade do sistema e estabilidade da operação.

No campo onde consta **Da taxa acima, qual será a parte do SEBRAE/SP (% em cima do valor dos serviços)**, a empresa 4ADVISER repassará da sua parte recebida 30% de toda a sua cobrança. Ou seja, o SEBRAE como parceiro e responsável pelo fornecimento de todo o seu banco de dados receberá uma porcentagem líquida de 9% da operação total ($30\% \times 30\% = 9\%$)

Ou seja, referente ao Item 8 do edital onde diz: A proposta conta com taxa de comissionamento igual ou inferior a 20% do valor do serviço, capturada no momento do pagamento do cliente e sendo efetivada somente mediante sucesso da transação, a opção correta é SIM.

Conforme item 9.3 do edital seguimos a porcentagem aceitável e exigida:

"9.3 - A empresa e/ou instituição será obrigada a repassar ao SEBRAE/SP o percentual, de no mínimo 10% (dez por cento) do valor faturado, ou seja, do valor total da sua respectiva taxa de comissionamento."

Outrossim, sobre o prosseguimento do certame e análise das demais empresas junto ao processo surgiram algumas dúvidas conforme descrevemos abaixo.

Sobre o aplicativo HELPIE da Empresa HELPIE TECNOLOGIA LTDA

Dúvida 1:

Trata-se de plataforma com múltiplas especialidades de atendimento, tais como eletricitistas, pintores, profissionais de beleza, contadores, técnicos de manutenção de computador, entre outros, que conecta clientes consumidores a profissionais prestadores de serviços, com acesso mobile e que esteja em operação **há pelo menos 2 anos.**

Dúvida: Somente conseguimos visualizar atualizações do aplicativo no prazo de 1 ano, sendo assim, como o aplicativo operou em funcionamento sendo que tais sistemas exigem atualizações recorrentes no mínimo mensais? O analytics e demais sistemas junto a Apple (IOS) e Android (Play Store) não foram apresentados. Em caso de omissão sobre estes dados, possivelmente ocorrerá omissão e correto julgamento sobre as suas atividades. Segue tela em anexo.

Dúvida 2:

A plataforma realiza serviços de avaliação dos antecedentes criminais e provê meios para a asseguaração de capacidade técnica dos profissionais, como, por exemplo, rating dos serviços prestados.

Dúvida: Durante a análise e contratação dos serviços não identificamos avaliação dos antecedentes criminais. Mesmo anteriormente ou posteriormente a contratação. Tais relatórios estariam disponíveis? Os mesmos são divulgados individualmente ou geral? São divulgados antes da contratação ou somente no fechamento dos serviços?

Dúvida 3:

A plataforma conta com a captura de pagamentos, podendo realizar, automaticamente, o compartilhamento da receita.

Dúvida: Os prestadores de serviços que tivemos acesso desconhecem o compartilhamento automático e imediato da receita.

Dúvida 4:

A plataforma permite pagamentos através de cartões de crédito (com parcelamento) e boleto bancário.

Dúvida: Conforme tela em anexo não identificamos pagamento através de boletos bancários somente com cartões de crédito. Vide tela em anexo.

Referente aos Requisitos Classificatórios:

Dúvida 5:

QUANTO À MATURIDADE (BASE)

A plataforma conta com base consolidada de prestadores de serviços que possuem avaliações reais de clientes que consumiram serviços nos últimos 12 meses.

A empresa informa que existem prestadores ativos com avaliações reais de clientes nos últimos 12 meses entre 10 mil e 50 mil clientes.

Dúvida: Sendo que somente identificamos profissionais em maior número em São Paulo capital, e muitos poucos profissionais em algumas metrópoles brasileiras. Identificamos em torno de 125 profissionais no total. Somente os quais diversos destes realizam serviços variados e de técnicas diversas como cabelereiro, motorista, pedreiro. Poderia um profissional realizar serviços de mais de 10 especialidades diversas? Solicitamos relação detalhada de todos os prestadores com as respectivas avaliações. Sendo que a maioria dos prestadores tem o período menor de 12 meses e não possuem avaliações. Segue telas em anexo.

Dúvida 6:

A plataforma conta com base consolidada de clientes que consumiram serviços nos últimos 12 meses.

A empresa informa que conta com base consolidada de clientes que consumiram serviços nos últimos 12 meses entre 50 mil e 100 mil clientes.

Dúvida: Esta informação demonstra uma média de contratação de serviços e não somente de orçamento entre 137 e 274 contratações diárias. Sendo que o número de profissionais é inferior a esta, e a área e regiões que atingem. Como seriam feitas essas contratações? Segue telas em anexo.

Dúvida 7:

QUANTO À MATURIDADE (TRANSAÇÕES)

Nos últimos 12 meses, foram realizadas, através da plataforma, múltiplas transações.

A empresa informa que nos últimos 12 meses, foram realizadas, através da plataforma, múltiplas transações entre 50 mil e 200 mil clientes, ou seja, uma média diária entre 137 e 548 transações.

Como são contabilizadas tais transações?

Dúvida 8:

QUANTO AO CONSUMO

A plataforma possibilita que os clientes tenham visibilidade dos profissionais cadastrados, via web e aplicativos móveis, segmentados por especialidades.

Dúvida: No próprio site somente constam as cidades São Paulo, Rio de Janeiro e Porto Alegre. A plataforma somente possui profissionais cadastrados nestas cidades? Vide tela em anexo.

Dúvida 9:

QUANTO À CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL

A plataforma disponibiliza solução de capacitação mobile para qualificação continuada dos prestadores de serviços.

A solução de capacitação permite a distribuição dos conteúdos em “pílulas de conhecimento” (microlearning), tornando o processo de aprendizagem flexível e efetivo.

A solução de capacitação permite fazer download de conteúdos para o usuário consumi-lo quando não estiver conectado à internet.

Dúvida: Em contato com os prestadores de serviços cadastrados os mesmos desconheciam tal ferramenta.

Dúvida 10:

QUANTO À CIDADANIA FINANCEIRA

A plataforma contempla recursos e conteúdos para educação financeira.

Dúvida: Em contato com os prestadores de serviços cadastrados os mesmos desconheciam tal ferramenta.

Dúvida 11:

QUANTO AOS RECURSOS PARA OS PRESTADORES DE SERVIÇOS

A plataforma propicia acesso a serviços de seguro pessoal que visem a proteção do profissional relativa a acidentes de trabalho e responsabilidades civis durante a execução dos serviços.

Dúvida: Em contato com os prestadores de serviços cadastrados os mesmos desconheciam tal produto/serviço.

Assim, requer seja provido o recurso, bem como esclarecida todas as dúvidas acima, considerando, inclusive, o que consta nas cláusulas abaixo transcritas:

Conforme item 6.5 do edital: "6.5. As informações prestadas no ato da inscrição serão de inteira responsabilidade da empresa e/ou instituição, dispondo o SEBRAE/SP do direito de excluir deste processo aquela que não preencher os dados cadastrais solicitados de forma completa e correta."

Item 11.3:

11.3 O representante legal da empresa é responsável, em qualquer época, pela fidelidade e legitimidade das informações e pelos documentos apresentados.

E anexo IV:

Conforme anexo IV – Termo de Vedações para Inscrição

"Declaro, ainda, a veracidade das informações acima prestadas, podendo vir a responder às medidas cabíveis em direito."

E para que não parem dúvidas e não ocorra conforme item 4.2.3.2 do edital:

"4.2.3.2. Estejam cumprindo a penalidade de suspensão do direito de licitar e/ou de contratar com o Sistema SEBRAE."

Nestes termos,

Espera e aguarda deferimento,

Ribeirão Preto para São Paulo, 21 de outubro de 2019.


Renata Elias El Debs
OAB/SP 203.813


Leonardo França Mattaraia
Representante legal da 4Adviser

ANEXOS

Dúvida 1:

Claro BRA 22:29 100%

< Back

tudo que o Helpie pode oferecer! Você acessa os serviços recentes e seus profissionais more

3.0.5 1y ago

Redesenhamos nossa tela inicial para apresentar tudo que o Helpie pode oferecer! Agora você terá acesso à nossa 'Vitrine Virtual de Ser. more

3.0.4 1y ago

Redesenhamos nossa tela inicial para apresentar tudo que o Helpie pode oferecer! Agora você terá acesso à nossa 'Vitrine Virtual de Ser. more

3.0.3 1y ago

Redesenhamos nossa tela inicial para apresentar tudo que o Helpie pode oferecer! Agora você terá acesso à nossa 'Vitrine Virtual de Ser. more

3.0.2 1y ago

Redesenhamos nossa tela inicial para apresentar tudo que o Helpie pode oferecer! Agora você terá acesso à nossa 'Vitrine Virtual de Ser. more



Dúvida 4:



Dúvida 5:



Claro BRA 4G 18:36 49%



Solicitar Tela Anti-M...

Complemento

Ex: ap. 23

Fotos (Opcional)



Helpers por perto
(Opcional)



Francisco

★ 5,0

PERFIL

Fábio

★ 5,0

PERFIL

Jose

PERFIL

Seu pedido será distribuído automaticamente. Mesmo assim você pode incluir até 3 Helpers de sua preferência para negociar. Toque na foto para selecionar.

SOLICITAR HELPIE!

Claro BRA 4G 18:36 49%



Solicitar Vidraceiro

Complemento

Ex: ap. 23

Fotos (Opcional)



Helpers por perto
(Opcional)



Francisco

★ 5,0

PERFIL

Davison

★ 5,0

PERFIL

Fábio

★ 5,0

PERFIL

José

★ 5,0

PERFIL

Jonathan

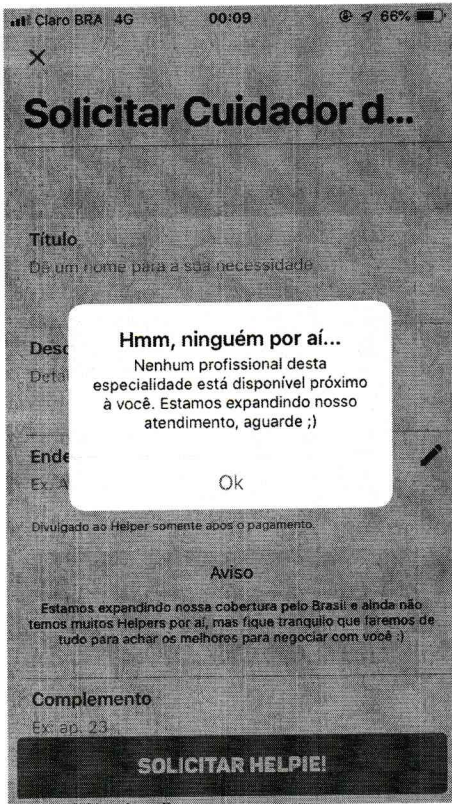
★ 5,0

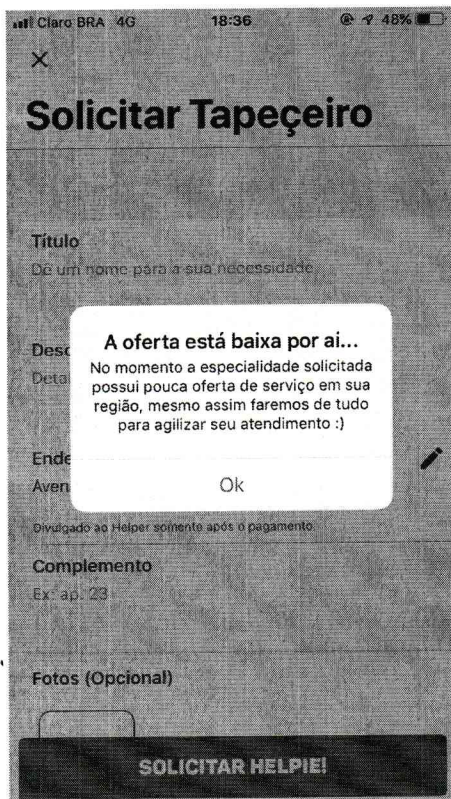
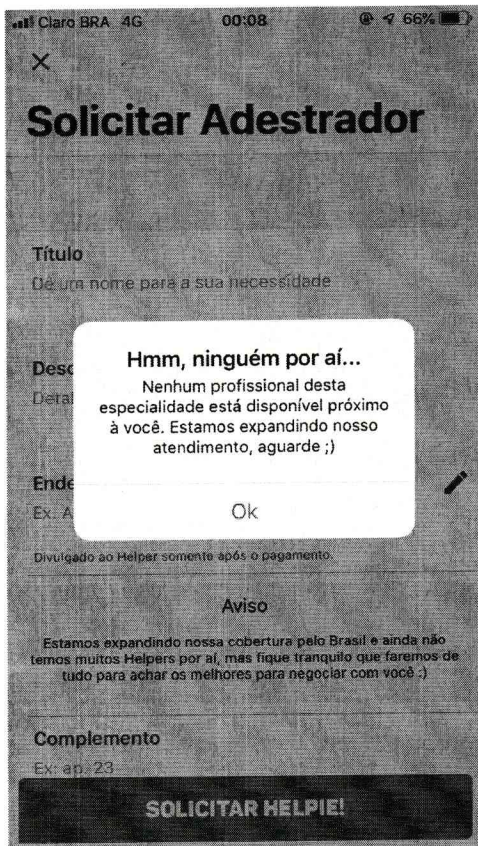
PERFIL

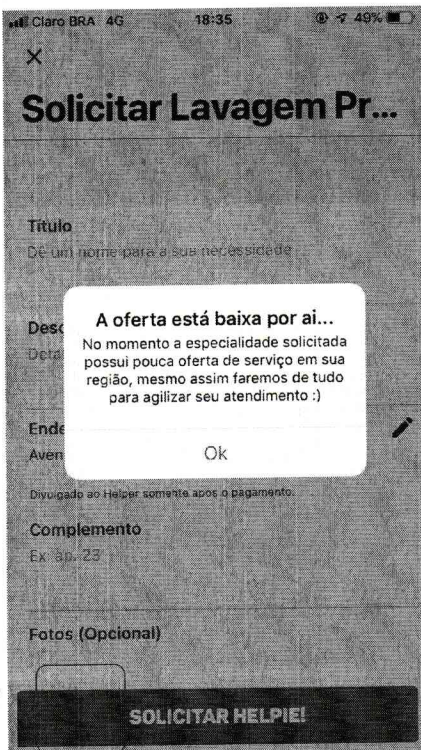
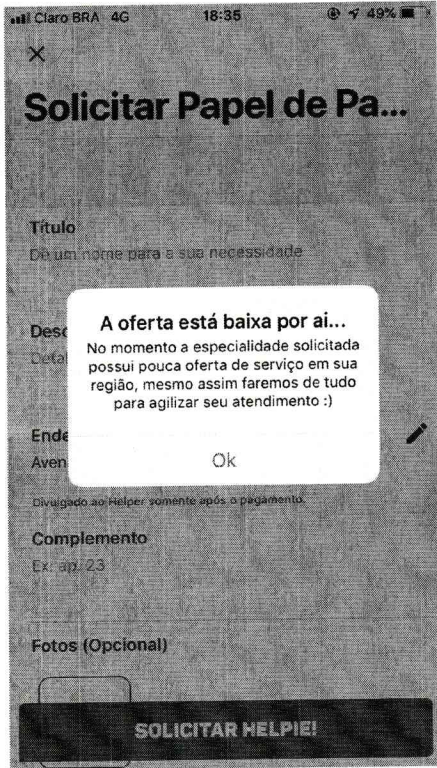
Seu pedido será distribuído automaticamente. Mesmo assim você pode incluir até 3 Helpers de sua preferência para negociar. Toque na foto para selecionar.

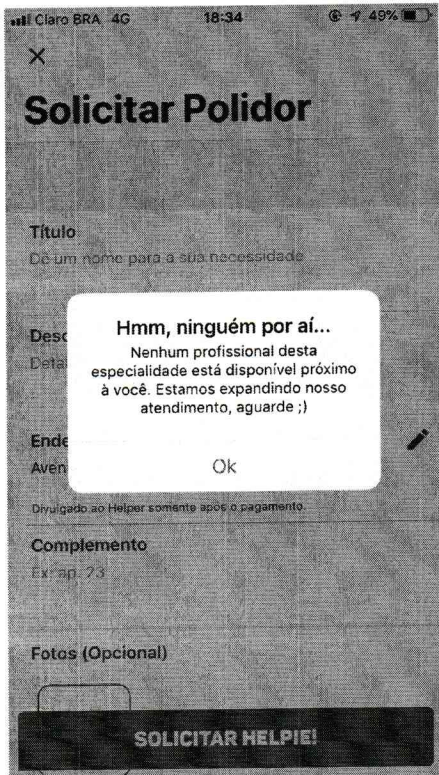
SOLICITAR HELPIE!

Dúvida 6:









Dúvida 8:

